MULTI-COM.PL



Wsparcie poprzez TeamViewer

ID produktu: 5628

Cena netto: **243,09 PLN**

Cena brutto: **299,00 PLN**

Waga: **0,00 kg**

Opis produktu:

Wsparcie poprzez TeamViewer to usługa, w której skład wchodzi wsparcie poprzez Skype/e-mail oraz dodatkowo umożliwia bezpośredni kontakt i integracje z klientem komputera poprzez Internet. Usługa wchodzi w skład większosci sprzedawanych przez nas urządzeń. Usługe tą więc dedykujemy wszystkim , którzy sprzęt zakupiły w innej firmie a aktualnie mają problemy z jego użytkowaniem. Usługa opiera się na dostępie do komputera klienta poprzez specjalne oprogramowanie klienckie - klient może obserwować całość procesu, możliwe jest też nagranie całej sesji aby można było powtórzyć dokonywane przez naszego serwisanta operacje. Usługa ta taryfikowana jest w jednostkach minutowych - klient zostaje dopisany do naszego systemu i przy każdym połączeniu od jego czasu usługi odliczane są minuty. Przed kontaktem poprzez TeamViewer prosimy o dokładne opisanie problemu telefonicznie/e-mail abyśmy mogli szybko przystąpić do diagnozy problemu.

Przejdź do produktu

Dane kontaktowe:
Telefon: +48 17 227 00 25
Infolinia:0 801 671 717
E-mail: biuro@multi-com.pl
Skype: Multi-COM

Adres:
Multi-COM Sp. z o.o.
ul. Stanisława Krzaklewskiego 31b
36-100 Kolbuszowa
POLSKA